# **Основные команды, доступные пользователю**

### **Кнопка "/start" -> "Создать заявку"**

1. Проверка сессии
   * Успешно: Перейти к следующему шагу
   * Ошибка: Перейти к шагу авторизации
2. Вывод кнопок пользователю для выбора даты создания заявки.
3. Отправить POST-запрос с созданием заявки
   * Заявка создана: Всё ОК
   * Заявка не создана: Вывод сообщения об ошибке с сайта. (необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)
4. Вывод информационного сообщения о создание заявки

### **Кнопка "/start" -> "Получить заявку"**

1. Проверка сессии
   * Успешно: Перейти к следующему шагу
   * Ошибка: Перейти к шагу авторизации
2. Отправить GET-запрос на получение статуса отчетов
   * Успешно: Получен список заявок со статусом
   * Ошибка: Вывод сообщения об ошибке с сайта. (необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)
3. Вывод кнопок пользователю с доступными для скачивания отчетов
4. Отправить GET-запрос на скачивание отчета
   * Успешно: Отчет скачен и выгружен пользователю
   * Ошибка: Вывод сообщения об ошибке с сайта. (необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)

### **Кнопка "/settings"**

1. Проверка наличия УЗ в БД
2. Варианты действий пользователя:
   * Добавить данные аккаунт РКН в бот -> Перейти к шагу 3
   * Изменить сохраненные данные об аккаунте РКН в боте -> Перейти к шагу 3
   * Удалить аккаунт - Полностью удалить всю информацию
3. Ввод "Логина" УЗ

* Введен: перейти к следующему шагу
* Отмена: завершить настройку

1. Ввод "Пароля" УЗ

* Введен: перейти к следующему шагу
* Отмена: завершить настройку

1. Сообщение "Данные аккаунта сохранены в БД"
2. Вывод кнопок: "Создать заявку", "Получить заявку".

### **Кнопка "/about"**

1. Краткое описание проекта и предназначение бота

### **Кнопка "/feedback"**

1. Возможность пользователю написать сообщение разработчику